

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCYJNE
NOTEBOOKÓW HYPERBOOK
ważne od dnia 05.05.2015 r.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Firma Blue Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, Al. Piłsudskiego 11/3 lok 4 i 5, 15-443 Białystok, zwana dalej Gwarantem lub Sprzedawcą, zapewnia o dobrej jakości produktów Hyperbook i udziela Nabywcy gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego zestawu komputerowego. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Naprawy wykonywane są w Serwisie Gwaranta lub w uzasadnionych przypadkach w Serwisie Zewnętrznym.
2. Przedmiotem gwarancji są wyłącznie towary wyszczególnione na fakturze VAT w dalszej części nazywane Sprzętem lub Komputerem.
3. W okresie trwania gwarancji Nabywca ma prawo do zamontowania własnych podzespołów, zakupionych bez pośrednictwa Sprzedawcy. Nabywca przed montażem podzespołów powinien upewnić się, że będą one kompatybilne z zakupionym Komputerem.

OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji na komputer HYPERBOOK wynosi 24 lub 36 miesięcy, w zależności od wybranej przez Nabywcy opcji, z wyłączeniem następujących komponentów:

- Zasilacz – 12 miesięcy gwarancji
- Bateria – 6 miesięcy gwarancji
- Matryca – 12 miesięcy gwarancji

Czas gwarancji liczony jest od daty sprzedaży. Za datę sprzedaży sprzętu uznaje się datę widniejącą na fakturze lub paragonie fiskalnym wydanym Nabywcy razem ze sprzętem.

PROCEDURA NAPRAWY

1. Jeśli w komputerze dostarczonym przez Sprzedawcę zostanie wykryta usterka, Nabywca zobowiązany jest ją zgłosić niezwłocznie po zaobserwowaniu, nie później niż 7 dni od jej wystąpienia.
2. Nabywca zgłasza usterkę drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Gwaranta pod adresem: <https://www.hyperbook.pl/rma/>
3. Nabywca może również skontaktować się z Serwisem Gwaranta drogą mailową (serwis@hyperbook.pl) lub telefoniczną (+48 664 734 777).
4. Serwis Gwaranta ma 3 dni robocze na rozpatrzenie zgłoszenia i poinformowanie Nabywcy o dalszej procedurze naprawy.
5. Nabywca może dostarczyć komputer do serwisu osobiście lub za pośrednictwem kuriera. Koszty transportu sprzętu do serwisu pokrywa Serwis Gwaranta. Serwis Gwaranta wybiera firmę kurierską, która wykona usługę transportu sprzętu do Serwisu.
6. W przypadku komputerów znajdujących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej koszty transportu pokrywa Nabywca.
7. W celu szybszego dokonania naprawy, Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia, razem z komputerem wypełnionego Zgłoszenia Reklamacyjnego. Zgłoszenie to zostanie Nabywcy przesłane przez pracownika Serwisu Gwaranta.
8. Nabywca może dostarczyć komputer do Serwisu Gwaranta w opakowaniu zastępczym. Opakowanie oryginalne nie jest wymagane, jednakże Nabywca ma obowiązek właściwego zabezpieczenia sprzętu tak, aby nie uległ uszkodzeniu w transporcie.
9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za usterki wynikłe w transporcie sprzętu do Serwisu przez firmę kurierską.
10. Serwis ma 14 dni roboczych na usunięcie usterki zgłaszanej przez Nabywcę. W szczególnych wypadkach Serwis Gwaranta może przesłać komputer do Serwisu Zewnętrznego. W takim wypadku o terminie i warunkach naprawy decyduje Serwis Zewnętrzny.
11. Jeśli zajdzie potrzeba przesłania komputera do Serwisu Zewnętrznego, Nabywca zostanie o tym wcześniej poinformowany przez Serwis Gwaranta.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Elementów i podzespołów, które nie zostały zakupione przez Nabywcę za pośrednictwem Blue Technology Sp. z o.o.

2. Uszkodzeń powstałych wskutek niepoprawnego montażu własnych podzespołów przez Nabywcę.
3. Uszkodzeń mechanicznych sprzętu
4. Zalania sprzętu wodą lub innym płynem
5. Uszkodzeń powstałych w skutek nieprawidłowego montażu komponentów przez użytkownika
6. Usterek spowodowanych przez błędnie działające oprogramowanie

USTERKI MATRYCY

1. Matryca objęta jest gwarancją przez okres 12 miesięcy.
2. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę pojawienia się Bad Pikseli, matryca zostanie wymieniona od:
 - 4 bad pikseli na ekranie Full HD
 - 8 bad pikseli na ekranie 4K
 - 6 bad pikseli na ekranie o rozdzielczości większej niż Full HD, a mniejszej niż 4K
3. Wszelkie inne usterki matrycy będą indywidualnie oceniane przez pracowników Serwisu Gwaranta.

KONSERWACJA SPRZĘTU

1. Nabywca jest zobowiązany do wykonania konserwacji układu chłodzenia we własnym zakresie. Sugerujemy wykonywanie konserwacji raz na 6 miesięcy.
2. Przez konserwację sprzętu rozumie się wymianę past termoprzewodzących oraz wyczyszczenie układu chłodzenia z kurzu.
3. Jeżeli powodem występowania usterki jest przegrzewanie się komputera będące skutkiem braku konserwacji, Serwis ma prawo zażądać opłaty za jej wykonanie. O takiej opłacie Nabywca zostanie wcześniej poinformowany i będzie miał możliwość rezygnacji z naprawy.

NIEAUTORYZOWANE MODYFIKACJE

1. Wszelkich modyfikacji BIOS, vBIOS oraz układu chłodzenia Nabywca dokonuje na własną odpowiedzialność.
2. W przypadku wykrycia nieautoryzowanych modyfikacji komputer zostanie przesłany do Serwisu Zewnętrznego, który podejmie decyzję o naprawie bądź odmowie naprawy z tytułu gwarancji.
3. W przypadku odmowy naprawy komputera w ramach gwarancji przez Serwis Zewnętrzny, Nabywcy zostanie przedstawiona oferta odpłatnej naprawy. Nabywca ma możliwość rezygnacji z odpłatnej naprawy sprzętu po uregulowaniu kosztów transportu poniesionych przez Serwis Gwaranta.

Nazwa / Model urządzenia	Numer Seryjny	Nr. dokumentu zakupu Data zakupu

Akceptuję wszystkie punkty regulaminu

Podpis klienta, data